



System oceny i premiowania

oparty o mierniki realizacji celów

Cel projektu – ocena, która motywuje!

Celem projektu jest wdrożenie spójnego i akceptowanego jako sprawiedliwy, systemu oceny i premiowania kadry kierowniczej i pracowników.

Przejrzystość systemu oceny i premiowania opartego o pomiar uzyskiwanych rezultatów prowadzi ponadto do realizacji takich pośrednich celów projektu jak: wzrost zaangażowania menedżerów i pracowników w realizację celów organizacji, poprawa atmosfery pracy, wzrost efektywności i doskonalenie procesów.

Zakres i etapy realizacji projektu

Proponujemy kompleksowe rozwiązanie, na które składają się następujące etapy:

1. Opracowanie listy celów organizacji

Sporządzenie listy celów i przypisanie im mierników KPI (Key Performance Indicators) prowadzi do ustalenia najważniejszych zagadnień stanowiących przedmiot raportowania i oceny. Prometriq wykorzystuje metodykę mapowania strategii (balanced scorecard) oraz mapowania procesów biznesowych.

2. Przypisanie celów do poszczególnych jednostek organizacyjnych i opracowanie tabeli mierników

Przypisanie jednoosobowej odpowiedzialności za realizację celów firmy wymaga kaskadowania tych celów na jednostki organizacyjne i kierujących nimi menedżerów.

Stosowana przez Prometriq metodyka controllingu procesów ułatwia odpowiedni podział kluczowych procesów biznesowych i wskazania komórek odpowiedzialnych za uzyskanie oczekiwanych rezultatów.



3. Opracowanie regulaminu oceny i premiowania

Przejrzystość systemu oceny i premiowania z punktu widzenia pracowników oraz poprawność formalną zapewnia odpowiednio opracowany regulamin. Wdrożenie procedury oceny i premiowania może zostać wsparte odpowiednimi szkoleniami.

4. Wdrożenie systemu informatycznego do raportowania mierników

Wiarygodna ocena oraz poprawne naliczenie premii wymaga automatycznego pomiaru i raportowania uzyskiwanych rezultatów. Prometriq proponuje wdrożenie odpowiedniego systemu raportowania w oparciu o technologię SAP BO lub Microsoft oraz infrastrukturę informatyczną przedsiębiorstwa. Rezultatem tego etapu jest sprawnie działający system raportowania i analizy mierników strategicznych i operacyjnych.

Korzyści

Efektem realizacji projektu jest poprawa wyników, która wynika między innymi z:

- Przejrzystości powiązań pomiędzy celami poszczególnych jednostek organizacyjnych i lepszemu zrozumieniu wzajemnych zależności pomiędzy uzyskiwanymi przez nie rezultatami
- Precyzyjnego zdefiniowanie mierników opisujących cele firmy
- Motywacji wynikającej z przypisania jednoosobowej odpowiedzialności za osiągnięcie celów (wykonanie zadań)
- Sprawności raportowania wynikającej z funkcjonalności oferowanych rozwiązań informatycznych
- Możliwości doskonalenia procesów i projektów w oparciu o bieżące monitorowanie ich rezultatów
- Przejrzystości i spójności systemu zarządzania (system celów i opis stanowisk pracy, system ocen, system premiowania, system raportowania) i wynikającej z tego poprawy atmosfery pracy.

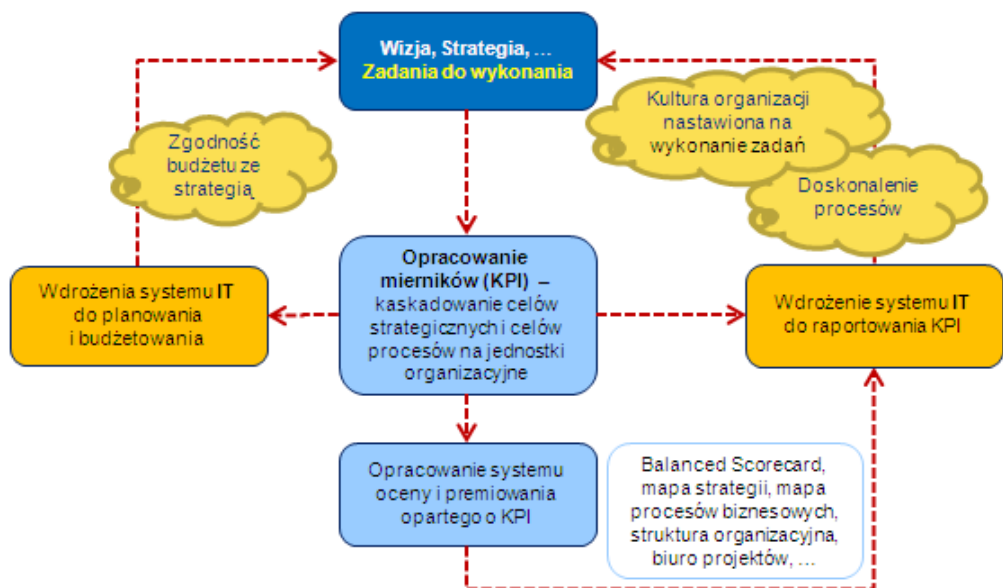


Prometriq – usługi doradcze i informatyczne

Prometriq Akademia Zarządzania Sp. z o.o. od 1998 roku wspiera firmy w podnoszeniu efektywności i wdrażaniu dobrych praktyk zarządzania. Nasze doświadczenia dotyczą w szczególności takich zagadnień jak:

- Strategiczna karta wyników (Balanced Scorecard),
- Zarządzanie procesami (Business Process Management)
- Zarządzanie projektami (Project Management Office)
- Systemy wspomaganie decyzji (Business Intelligence)

Specjalizacją stanowiącą przewagę konkurencyjną Prometriq są zagadnienia związane z pomiarem i raportowaniem wyników. Rozwiązania proponowane w ramach projektów doradczych wdrażane są przy wykorzystaniu technologii informatycznych takich dostawców jak SAP Business Objects, Microsoft, Oracle.



O skali i jakości wdrażanych przez nas rozwiązań może świadczyć fakt, że Poczta Polska uzyskała w roku 2008 tytuł klienta roku SAP Business Objects za projekt, który był w całości realizowany przez naszą firmę. Naszymi klientami są również: Grupa LOTOS (system ocen okresowych, system mierników), Telefonía Dialog (system pomiaru efektywności i system premiowania), TU Hestia (system pomiaru procesów i cen transferowych) oraz wiele innych spośród największych firm polskich i międzynarodowych. Szczegółowe informacje dotyczące oferty i referencji Prometriq dostępne są na stronie internetowej www.prometriq.pl.